

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.2	De overeenkomst kent een lange looptijd van circa 9,25 jaar. Kan de Gemeente Nissewaard toelichten op welke wijze gedurende deze looptijd rekening wordt gehouden met wezenlijke veranderingen in doelgroep, wet- en regelgeving en kostenontwikkelingen, zoals stijgende energie-, loon- en exploitatiekosten?	Qua kostenontwikkelingen wordt er jaarlijks geïndexeerd volgens OVA/PPC-systematiek. In deze indexatie wordt er rekening gehouden met stijgende kosten. Nieuwe ontwikkelingen in het kader van wet- en regelgeving dienen we onverminderd door te voeren zoals ook benoemd in 2.1.14 in de leidraad. De doelgroep is zeer breed geformuleerd. Wezenlijke veranderingen verwachten we daarom niet, maar bij de toepassing van de toegangscriteria (zie 2.1.14 in de leidraad) is de verordening en wet- en regelgeving onverminderd van toepassing.
2	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, 19	De samenwerking met de Gemeente Nissewaard vraagt een minimale deelname aan ontwikkeltafels (4 x per jaar). Kan de Gemeente Nissewaard bevestigen dat het bij deze overlegmomenten blijft?	Een minimale deelname is een minimale deelname, wij zien graag een goede samenwerkingsrelatie waarbij meerdere contactmomenten wenselijk zijn. Naast overleggen met andere zorgaanbieders tijdens ontwikkeltafels worden uiteraard ook reguliere accountgesprekken gevoerd zoals gebruikelijk met ingekochte zorgaanbieders. Daarnaast dient uiteraard op casusniveau afstemming plaats te vinden met de betrokken professionals van de gemeente en indien noodzakelijk van de ketenpartners uit het veiligheidsdomein.
3	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, 22	De gemeente Nissewaard verwacht dat de Opdrachtnemer verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen inzet. Opdrachtnemer is gewend aan resultaat gestuurde inkoop vanuit de Opdrachtgever waarin Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang op resultaatgebieden. De Opdrachtgever controleert dan de rapportages (output) in plaats van de individuele klantprocessen (throughput). Dit bespaart uren aan (gemeentelijke) uitvoering en administratieve belasting en sluit aan op het recht van privacy van de cliënt. Kan de Gemeente Nissewaard hiermee akkoord gaan?	Nee, dat is niet akkoord. Wij willen graag per klantproces maatwerk kunnen leveren en actief betrokken zijn op casusniveau.
4	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.4	Vanuit ervaring van de Opdrachtnemer lijkt de periode met een max van 3 maanden niet haalbaar. In het document is opgenomen dat in specifieke gevallen de verblijfsduur verlengd kan worden. Opdrachtnemer verwacht dat dit meer regel dan uitzondering zal zijn en pleit voor een verblijfsduur van max 6 maanden met hierin een mogelijkheid van verlenging. Is de Gemeente Nissewaard bereid dit voorstel over te nemen	De beschikkingen worden in het sociaal hostel met invoering van de nieuwe verordening, naar verwachting per 1 januari 2027, voor 3 maanden afgegeven, dit om doorstroom naar een passende vervolgplek voor de inwoner te kunnen stimuleren. We willen voorkomen dat inwoners geen druk voelen om te werken aan het eigen herstelproces.
5	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.5	Hoe wil de Gemeente Nissewaard inzetten op doorstroom als er niet standaard begeleiding in de ondersteuning zit? Wanneer arrangementsbegeleiding als los onderdeel wordt gezien, is het mogelijk hier dan op in te schrijven in deze nieuwe situatie?	Binnen de aanbesteding vallen begeleiding gericht op het op orde brengen van de basis, praktische zaken zoals ondersteuning bij administratie, inkomen en dagelijkse structuur. Aanvullende begeleiding is mogelijk vanuit het zorgproduct Individuele Begeleiding+. De aanbesteding van dit zorgproduct is inmiddels afgerond en hier zijn enkele aanbieders voor gegund. Onderaannemerschap is hierin mogelijk zodat eventueel de opdrachtnemer zelf IB+ kan uitvoeren binnen het sociaal hostel indien een van de gegunde zorgaanbieders voor IB+ bereid is om op dit vlak samen te werken.
6	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.5	Klopt het dat naast de Opdrachtnemer nog 3 andere functies zijn betrokken? (De medewerker van het lokale team van de Gemeente Nissewaard, de betrokken klantmanager van de Gemeente Nissewaard en de casusregie vanuit het (lokale) wijkteam) Hoe ziet de Gemeente Nissewaard de onderlinge afstemming voor zich?	De afstemming verloopt in principe conform het concept toegangsproces Sociaal Hostel. Dit toegangsproces is gedeeld in de documenten die als bijlage zijn gevoegd bij de aanbestedingsstukken. Dit toegangsproces kan nog aan veranderingen onderhevig zijn, ook in overleg met gegunde zorgaanbieders in de regio ZHE. De samenwerking verloopt samen met een klantmanager van de centrumgemeente Nissewaard en een medewerker (aandachtsfunctionaris) van het lokale team van gemeente Nissewaard (bijlage E)
7	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, 16	De Opdrachtnemer vraagt duidelijke screening als er sprake is van huiselijk geweld zodat slachtoffer en dader niet samen geplaatst kunnen worden. Kan de Gemeente Nissewaard aangeven hoe in de toeleiding hier rekening mee wordt gehouden?	Het Sociaal Hostel is geen vrouwenopvang voor vrouwen die te maken hebben met onveiligheid in een afhankelijkheidsrelatie. In de toeleiding wordt op het moment dat iemand zich meldt met een hulpvraag onderzocht o.b.v. de ZRM-matrix of sprake is van een historie met huiselijk geweld. In het uitzonderlijke geval dat zowel slachtoffer als dader zich melden voor opvang kan een van de twee voor acute opvang worden geplaatst in een andere regionaal sociaal hostel. Ieder sociaal hostel in de regio ZHE heeft ook een regiofunctie.
8	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.10	De gestelde eisen aan het meubilair en inrichting van de kamers zijn zeer gedetailleerd omschreven. Waaruit dient de gegunde zorgaanbieder de inrichting en het onderhoud van het pand te bekostigen? In de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen september 2025 is het volgende opgenomen: Voor de initiële inrichting stelt opdrachtgever eenmalig een bedrag van €25.000 euro beschikbaar. Vraag: is er voor de initiële inrichting 2026 ook een bedrag beschikbaar?	De kosten voor inrichting en meubilair is verdisconteerd in het geheel van het bedrag dat Opdrachtnemer ter beschikking stelt.

9	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.6	De Gemeente Nissewaard geeft aan dat de Winterkouderegeling ingaat wanneer de gevoelstemperatuur 's nachts onder de 2 graden Celsius daalt. Vraag: Waarom hanteert Gemeente Nissewaard niet de landelijke G4 regeling voor opvang die uitgaan van gevoelstemperatuur van onder de 0 graden Celsius?	Als centrumgemeente en regiogemeenten zijn we het gezamenlijk eens dat twee graden Celsius een meer humanitaire situatie creëert t.o.v. de landelijke G4 regeling, daarom hebben we de afgelopen jaren afgeweken van de landelijke regeling. Zoals ook in de leidraad beschreven is het bedrag dat we beschikbaar stellen bedoeld voor continue openstelling van de winteropvang gedurende de periode 1 november t/m 31 maart. Per wanneer dit ingevoerd wordt is in nader overleg. In uw plan dient u uit te gaan van continue openstelling van de winteropvang gedurende de genoemde periode.
10	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.12	Is er rekening gehouden met de (bijkomende) kosten voor inrichting en onderhoud? Hoe scherp wordt er gehandhaafd op de inrichting en onderhoud? Is er nog gelegenheid om hier nog verder met elkaar in gesprek te gaan ook in het kader van brandveiligheid en hygiëne?	Kosten voor inrichting en onderhoud zijn verdisconteerd in het totaalbedrag dat opdrachtgever ter beschikking stelt. Met goede argumenten in het kader van brandveiligheid en hygiëne kunnen beperkte wijzigingen in inrichting altijd in overleg worden gedaan. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inrichting en het dagelijks onderhoud van de accommodatie, zodanig dat cliënten er goed kunnen verblijven. Zie blz 12 van de leidraad. Voor groter onderhoud is het ROZ-model het uitgangspunt. In goed overleg zijn er mogelijkheden om af te wijken van dit model in nadere afspraken.
11	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.10	Wat wordt verstaan onder adequaat toezicht in het pand?	Geschoold en gekwalificeerd personeel dat 24/7 fysiek aanwezig is.
12	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.10	Wat wordt verstaan onder adequaat toezicht van de omgeving en wat wordt verstaan onder de omgeving?	Indien een inwoner die verblijft in het sociaal hostel in de directe omgeving overlast veroorzaakt moet zorgaanbieder daarop adequaat handelen. Denk hierbij aan het aanspreken van client op gedrag, indien nodig i.c.m. directe melding bij politie/gemeente en afhankelijk van de context en aard van de gedraging. Dit vraagt om een proactieve samenwerking met de lokale ketenpartners. Onder directe omgeving rondom het pand verstaan we een straal van ca. 500 meter rondom het pand. We vinden het belangrijk dat de nabijgelegen Marrewijkflat onder dit gebied valt. Uiteraard begrijpen we dat de zorgaanbieder in dit gebied niet op ieder moment van de dag toezicht kan houden in dit gebied. De opdrachtnemer dient op minimaal drie momenten per dag toezicht in dit gebied uit te voeren gericht op de eigen doelgroep. We verwachten dat naar verloop van de opdracht nader duidelijk wordt op welke locaties in de nabijheid van het pand toezicht op de eigen doelgroep nodig is
13	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.12	Is er krachtstroom aanwezig in het beoogde pand of kan dit gerealiseerd worden?	Nee.
14	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.12	Kan de Gemeente Nissewaard de plattegronden/indelingstekeningen beschikbaar stellen, zodat Opdrachtnemer een goede inschatting kan maken van verbouwing/inrichtingskosten?	De bouwkundige tekeningen zijn op 4 mei gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken. Deze bouwkundige tekeningen kunnen nog aan beperkte veranderingen onderhevig zijn aangezien de verbouwing nog moet worden uitgevoerd op het moment van publicatie van deze nota.
15	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.12	Welke duurzame voorzieningen zijn in het pand aanwezig?	Het pand beschikt over dakisolatie, dubbel glas en enkele pv-panelen
16	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.1.13	Wat is de samenstelling van de klankbordgroep? Is het aan de Opdrachtnemer om deze samen te stellen? Wat wordt verstaan onder bijeenkomsten op regelmatige basis?	De samenstelling van de klankbordgroep is: - Zorgaanbieder - Enkele inwoners uit nabije woonomgeving. Momenteel hebben drie inwoners zich gemeld met interesse. Dit kunnen er nog meer worden. - Medewerker team centrumtaken gemeente Nissewaard - Mogelijk sluit ook vertegenwoordiging vanuit veiligheidsdomein aan bij de klankbordgroep. Dit is nog nader af te stemmen. Hoe vaak de klankbordgroep bij elkaar zal komen, is nog nader af te stemmen.

17	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.2.1	We zien een duidelijk verschil van de verblijfskosten regulier en winteropvang, gelden de regels mbt passende doorstroom niet voor de winteropvang? Wat is de verklaring van het grote verschil tussen deze opvang?	Winteropvang kan na een nacht verblijf over zijn als inwoner weer besluit te vertrekken. Winteropvang is geen begeleidingstraject. Dit in tegenstelling tot de sociaal hostel plekken, dat is de verklaring van het verschil in budget per opvangplek. De opdrachtnemer kan natuurlijk wel inwoners die gezin worden in de winteropvang helpen een hulpvraag aan de gemeente te formuleren om aanspraak te maken op een sociaal hostel plek.
18	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.2.1	Hoe is de 8,25 fte berekend? Als we uitgaan van 2 dagdiensten, 2 avonddiensten en 1 nachtdienst van 8 uur elk, komen we met effectieve jaar uren van 1430u uit op 10,13 fte.	Met 8,25 FTE gaan we uit van de dagdiensten 07:00 tot 23:00. Nachtwaker is hierbij niet meegerekend.
19	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 6.3.2	In de planning is niet voorzien in een tweede vragenronde. Wanneer de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog aanvullende vragen oproepen, is het dan mogelijk deze alsnog te stellen?	Ja, dat is akkoord. Wij zullen een 2e Nota van Inlichtingen invoegen voor vragen over de beantwoording van de 1e Nota van Inlichtingen. De deadline voor het indienen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen is vrijdag 22 mei 2026 om 10.00 uur en beantwoording zal uiterlijk woensdag 27 mei 2026 geschieden. De inschrijfdatum blijft ongewijzigd. Wij zullen dit aanpassen in de leidraad en op TenderNed.
20	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 5.6	Waarom moeten de prijzen excl. BTW weergegeven? Dit is niet gebruikelijk, betekent dit dat de Btw-bedragen over bv. Inhuur (21%) en voeding (9%) nog bij het budgettaire kader komen? Opdrachtnemer wil pleiten om alles inclusief BTW te offrenen. Kan de Gemeente Nissewaard hierin meegaan?	Nee, dat is niet akkoord. De geraamde waarde van een aanbesteding wordt altijd berekend exclusief btw (op grond van de Aanbestedingswet en uitvoeringsrichtlijnen). BTW is geen onderdeel van de economische waarde van een opdracht.
21	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.2.3	De eigen bijdrage is een grote verliespost, Opdrachtnemer heeft een inschatting gemaakt op basis van ervaring dat 20% deze bijdrage kan betalen. Daarnaast wordt de eerste periode van de opvang (6-8 weken) vanwege doorlooptijd bijstandsuitkering standaard gemist. De eigen bijdrage is hoog gesteld en vormt een groot financieel risico. Opdrachtnemer zou bij voorkeur de eigen bijdrage laten vervallen of de eigen bijdrage significant laten dalen. Kan de Gemeente Nissewaard hierin meegaan?	De opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het innen van de eigen bijdrage, indien nodig met terugwerkende kracht vanaf de start van de opvang van inwoner. De Wmo schrijft voor dat inwoner een eigen bijdrage betaalt voor de Maatschappelijke Opvang. De eigen bijdrage komt ten goede aan de begroting van de opdrachtnemer.
22	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.2.1	Wordt de subsidie jaarlijks afgerekend op totale lasten of op prestaties?	Er wordt geen subsidie verstrekt, dit betreft inkoop o.b.v. een overeenkomst. De kosten dient zorgaanbieder te factureren aan de gemeente. Dit kan ook maandelijks indien gewenst. Er vindt geen nacalculatie plaats o.b.v. totale lasten of prestaties. De zorgaanbieder krijgt een vast bedrag en wordt niet afgerekend op basis van bijvoorbeeld bezetting o.i.d.
23	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 2.2.1	Is het mogelijk om te schuiven tussen het budget personele kosten en verblijfs/locatiekosten?	Ja, zolang u dit in uw inschrijfformulier inzichtelijk maakt en binnen de bandbreedte blijft.
24	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Startdatum	Inkoopleidraaddocument 2.3 De beoogde startdatum is 1 september 2026. In hoeverre is er ruimte om met de startdatum op te rekken, bijvoorbeeld voor het samenstellen van een team (en eventueel het werven van medewerkers voor dit team).	Voor uitstel van de startdatum t.b.v. het samenstellen van een team en het verwerven van medewerkers voor dit team is geen ruimte. Uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de beoogde startdatum wordt gecommuniceerd wat de definitieve startdatum is.
25	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Locatie of locaties	In verschillende documenten, waaronder in het inkoopleidraaddocument, wordt gesproken over de locatie, maar ook over locaties en beide locaties. Klopt het dat het pand dat de gemeente Nissewaard beoogd in te zetten voor huisvesting van het Sociaal Hostel de Breeweg 11 te Spijkenisse is en dat dit één (1) locatie betreft?	Ja, het sociaal Hostel Nissewaard betreft een locatie, te Breeweg 11. In de aanbestedingsleidraad wordt inderdaad foutief gesproken over locaties op enkele plekken. Dit zullen we rectificeren. Aanvankelijk was het plan om ook een tweede locatie (Voorne aan Zee) in deze aanbesteding mee te nemen als tweede perceel.
26	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Inkoopleidraaddocument 4.3 U geeft aan dat een toereikende beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan worden opgevraagd. Gezien de aard van de opdracht vernemen wij graag of hier niet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) wordt bedoeld.	Dit wordt gerectificeerd in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
27	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	HKZ	Inkoopleidraaddocument 4.4 U stelt een HKZ-certificering of gelijkwaardig als eis. Kunt u nader toelichten welke certificeringen of kwaliteitsnormen door u als gelijkwaardig worden beschouwd?	ISO 9001. Zie ook antwoord bij vraag 30 en 63.

28	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Gunningscriterium 1 – Triage en tijdige doorstroom/uitstro om	Inkoopleidraaddocument 5.2.1 U vraagt om resultaten ten aanzien van de gemiddelde verblijfsduur binnen vergelijkbare voorzieningen in Zuid-Holland over de afgelopen twee jaar. Kunt u bevestigen dat ook jaarrapportages van vergelijkbare voorzieningen buiten de provincie Zuid-Holland hiervoor mogen worden ingediend?	Ja, dat is akkoord.
29	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Opleidingsniveau	Inkoopleidraaddocument 4.4 Wij constateren dat in het inkoopleidraaddocument zowel een minimaal opleidingsniveau van MBO-4 als een minimaal opleidingsniveau van MBO-3 wordt genoemd voor personeel met beroepsmatig contact met cliënten. Kunt u verduidelijken welk minimale opleidingsniveau daadwerkelijk van toepassing is?	Hier zal een rectificatie plaatsvinden. Voor de nachtwaker is minimaal niveau MBO 3 vereist, voor de andere diensten minimaal 1 medewerker is met MBO niveau 4 waarbij deze ondersteund mag worden door een medewerker met MBO niveau 3. We begrijpen dat de formulering in de leidraad nu onduidelijk is en zullen dit verduidelijken in een rectificatie.
30	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van eisen nr. 13	Onder het programma van eisen vermeldt u dat de zorgaanbieder dient te voldoen aan een kwaliteitsbeleid dat minimaal voldoet aan de eisen die het Keurmerkinstituut stelt aan onder andere ISO-9001 en diverse HKZ-normen. Kunt u nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld? Het Keurmerkinstituut betreft immers een certificerende instelling, vergelijkbaar met bijvoorbeeld TÜV of DNV. Om die reden vernemen wij graag waarom specifiek naar het Keurmerkinstituut wordt verwezen en of certificering door andere geaccrediteerde certificerende instellingen eveneens wordt geaccepteerd.	Andere geaccrediteerde zijn ook geaccepteerd zolang ze maar minimaal gelijk zijn aan HKZ/ISO9001. hiervoor zal het kwaliteitshandboek worden opgevraagd. Zie ook antwoord bij vraag 27 en 63.
31	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Brandmeldinstallatie	Onder het programma van eisen vermeldt u dat de zorgaanbieder aantoonbaar brandpreventieve maatregelen dient te hebben genomen en dat een brandmeldinstallatie (BMI) aanwezig dient te zijn. Tegelijkertijd blijkt uit het inkoopdocument dat de accommodatie door opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld en dat opdrachtgever garandeert dat het pand voldoet aan de geldende wettelijke eisen voor brandveiligheid. Kunt u bevestigen dat de aanwezigheid en het voldoen van de brandmeldinstallatie aan de geldende eisen onderdeel is van de verantwoordelijkheid van opdrachtgever en reeds aanwezig is bij oplevering van het pand?	Ja, bij deze bevestigt aanbestedende dienst dat het pand beschikt over een brandmeldinstallatie (BMI) die aan de geldende eisen voldoet.
32	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Ondersteuningsplan	Uit het inkoopdocument begrijpen wij dat het ondersteuningsplan per inwoner wordt opgesteld door een medewerker van het lokale team van de gemeente Nissewaard, in afstemming met opdrachtnemer en de betrokken klantmanager van de Centrumgemeente Nissewaard. In het programma van eisen staat echter vermeld dat het ondersteuningsplan door de klantmanager van de Toegang wordt opgesteld voor de indicatiestelling, waarna de doelstellingen nader worden uitgewerkt. Kunt u verduidelijken wie verantwoordelijk is voor het opstellen van het ondersteuningsplan en of hierbij sprake is van één integraal ondersteuningsplan? Daarbij vernemen wij graag of u ermee instemt dat opdrachtnemer werkt vanuit het reeds opgestelde ondersteuningsplan, zodat dubbele administratieve lasten voor zowel cliënt/inwoner als opdrachtnemer worden voorkomen. Gezien de relatief korte verblijfsduur van circa drie maanden lijkt het opstellen van meerdere ondersteuningsplannen niet doelmatig en mogelijk belastend voor de cliënt/inwoner.	Het ondersteuningsplan wordt opgesteld door de medewerker (aandachtsfunctionaris) van het lokale team van de gemeente Nissewaard. De klantmanager van de centrumgemeente Nissewaard is verantwoordelijk voor het afgeven van de beschikking voor het sociaal hostel en maakt hierbij gebruik van het door de aandachtsfunctionaris ingediende ondersteuningsplan. Bij het opstellen van het ondersteuningsplan door de aandachtsfunctionaris wordt de opdrachtnemer betrokken voor input m.b.t. de inwoner.
33	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraaddocument 5.3	Kunt u bevestigen dat afbeeldingen, schema's en tabellen zijn toegestaan ter verduidelijking van de inhoud, mits deze binnen de maximale omvang van zes pagina's blijven?	Ja, dat is akkoord.
34	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Beoordelingsstelsel	U geeft aan dat de beoordelaars de inschrijvingen individueel beoordelen en dat de individuele beoordelingen vervolgens in de beoordelingsvergadering worden besproken en waar gewenst aangepast. Kunt u toelichten op basis van welke methodiek de definitieve score tot stand komt en op welke wijze wordt geborgd dat de beoordeling objectief, transparant en uniform plaatsvindt?	De leden van de Beoordelingscommissie zullen eerst een individuele beoordeling uitvoeren. Vervolgens worden de individuele beoordelingen in een bijeenkomst van de Beoordelingscommissie met elkaar vergeleken. Verschillen in de individuele beoordelingen worden besproken, waarna de Beoordelingscommissie in consensus tot een gezamenlijke beoordeling komt. De Inkoopadviseur begeleidt de gehele beoordelingsprocedure en borgt de zorgvuldigheid van het proces. Dit zal worden aangepast in de leidraad.
35	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Consensusvorming	Inkoopleidraaddocument hoofdstuk 5 Kunt u verduidelijken of de definitieve score wordt bepaald op basis van consensus, gemiddelde scoring of een andere methodiek? Indien sprake is van consensusvorming, vernemen wij graag hoe wordt voorkomen dat individuele beoordelingsverschillen leiden tot subjectieve eindbeoordelingen.	Zie antwoord bij vraag 34.

36	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Objectieve toetsbaarheid	Inkoopleidraad document hoofdstuk 5 De scorebeschrijvingen bevatten termen als 'meerwaarde', 'overtreffen van verwachtingen' en 'goed aansluiten bij de doelstellingen'. Kunt u nader concretiseren aan welke objectieve en toetsbare kenmerken een inschrijving moet voldoen om voor de beoordeling 'Uitstekend' of 'Goed' in aanmerking te komen?	De gehanteerde scoretermen verwijzen naar de mate waarin de inschrijving aansluit bij de in de uitvraag beschreven doelstellingen, verwachtingen en meerwaarde van de beoordelingscriteria. De beoordeling vindt plaats op basis van de concrete, toetsbare onderbouwing die inschrijvers geven in hun plan van aanpak. De verdere beschrijving hiervan staat in de tabel op pagina 24/25 van de leidraad. Bij nader inzien zal de matrix (scoretabel waardering beoordelaars met omschrijving) in paragraaf 5.4 van de inkoopleidraad ten aanzien van de term meerwaarde bij de score <i>uitstekend</i> en <i>goed</i> worden genuanceerd.
37	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Motivering van scores	Inkoopleidraad document hoofdstuk 5 Kunt u bevestigen dat na gunning per kwalitatief criterium een inhoudelijke motivering wordt verstrekt waaruit blijkt op welke concrete onderdelen de inschrijving heeft geleid tot de toegekende score?	Ja, dat klopt.
38	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Triage en regieverantwoordelijkheid	Onder gunningscriterium 1 vraagt u inschrijvers te beschrijven hoe triage plaatsvindt binnen het verblijf. Tegelijkertijd vermeldt het inkoopdocument dat de casusregie vanuit het lokale (wijk)team wordt uitgevoerd en dat opdrachtnemer samen met de gemeente zorg draagt voor het bepalen van de best passende vervolgplek. Kunt u nader verduidelijken welke verantwoordelijkheden ten aanzien van triage, besluitvorming en regie specifiek bij opdrachtnemer liggen en welke bij de gemeente?	Zie concept toegangsproces. Zie bijlage E.
39	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Beïnvloedbaarheid van uitstroomresultaten	Gunningscriterium 1 – Triage en tijds doorstroom/uitstroom Gezien het feit dat de casusregie wordt uitgevoerd door het lokale (wijk)team en vervolgplekken mede afhankelijk zijn van gemeentelijke besluitvorming, beschikbare voorzieningen en woningmarktontwikkelingen, kunt u bevestigen dat de gerealiseerde uitstroom en gemiddelde verblijfsduur slechts gedeeltelijk door opdrachtnemer beïnvloedbaar zijn en dat hiermee rekening wordt gehouden in de beoordeling van dit criterium?	Ja, dat kunnen we bevestigen. Het realiseren van doorstroom/uitstroom naar een passende vervolgplek voor de inwoner is afhankelijk van meer factoren dan uitsluitend het functioneren van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan wel een actieve rol pakken in het bevorderen van tijdige doorstroom/uitstroom en daarbij rekening houden met externe factoren die van invloed kunnen zijn.
40	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Bijlage A (lijst van bewijsstukken) en bijlage K (referentie)	In bijlage A (lijst van bewijsstukken) vermeldt u over de referentie (bijlage K) dat deze rechtsgeldig moet zijn ondertekend. Door wie moet de referentie worden ondertekend? Door de inschrijver en/of door de referent?	Dit moet ondertekend worden door de referent.
41	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Bijlage A (lijst van bewijsstukken)	U vraagt om zowel een Gedragsverklaring Aanbesteden als een Verklaring Omtrent Gedrag voor Rechtspersonen. Deze documenten hebben in relatie tot aanbestedingen een grote overlap ten aanzien van het doel dat ermee wordt gediend. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat slechts 1 van deze 2 hoeft te worden aangeleverd?	Nee, wij verzoeken om deze beide aan te leveren.
42	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p 8, paragraaf 2.1.4	U beschrijft dat het sociaal hostel bedoelt is voor inwoners van Nissewaard die dak- of thuisloos raken. Kunt u een meer gedetailleerde beschrijving geven van deze doelgroep in uw gemeente? Bestaat uw doelgroep hoofdzakelijk uit inwoners die pas net dak- of thuisloos zijn geraakt of dreigen te raken? Of bestaat uw doelgroep hoofdzakelijk uit inwoners die als structureel dak- en thuisloos kan worden aangemerkt?	Het Sociaal Hostel is bedoeld als laagdrempelige opvang in nabijheid van de eigen leefomgeving waarbij inwoners die te maken hebben met acute dakloosheid, dus geen toereikende huisvesting, per direct kunnen worden opgevangen als eerste stap naar herstel. In de opstartfase moeten uiteraard inwoners opgevangen worden die bij de huidige dak- en thuislozen opvang verblijven. Deze inwoners dienen te worden overgenomen van de huidige zorgaanbieder.
43	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad p 9, paragraaf 2.1.6	Mogen ook mensen die geen inwoner zijn van de gemeente Nissewaard gebruik maken van de plekken voor de winteropvang?	Ja, tenzij daaromtrent nadere regels worden gesteld door de rijksoverheid of gemeente.
44	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad p 10, paragraaf 2.1.8	Er wordt gesproken over continue dubbele personele bezetting. Is het voldoende als 1 van de 2 medewerkers het minimaal vereiste opleidingsniveau heeft en de andere medewerker niet?	Nee. Zie voor beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 29.
45	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad p 10, par 2.1.9	Kenmerken Accommodatie: Mogen wij uit deze beschrijving begrijpen dat de opdrachtgever er ook voor zorgt dat er in het eerste jaar een afsluitbare gezamenlijke ruimte wordt gerealiseerd en dat minimaal 1 kamer, douche en toilet en de gemeenschappelijke ruimte rolstoeltoegankelijk zijn/worden? De teksten over deze aspecten van het pand maken nu namelijk niet goed duidelijk welke partij (opdrachtgever of opdrachtnemer) deze zaken in orde gaat maken.	De taak van het rolstoeltoe- en doorgankelijk maken van de begane grond ligt bij de opdrachtgever, inclusief douche en toilet. De woonkamer wordt niet afsluitbaar.
46	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p10, par 2.1.9	Stelt de opdrachtgever een apart budget aan de opdrachtnemer beschikbaar voor eenmalige inrichtingskosten van het gebouw? We denken hierbij onder andere aan het plaatsen en installeren van de keuken, het inrichten van de wasruimtes, maar ook aan de overige inventaris die in paragraaf 2.1.10 staat opgesomd.	Dit is meegerekend binnen het totaalbudget dat ter beschikking wordt gesteld. De investering moet over de looptijd van het contract afgeschreven worden.

47	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p11, par 2.1.10	Bij inrichting waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is, staat ook de aanleg van stopcontacten. Betekent dit dat de elektra nog moet worden aangelegd door opdrachtnemer? Is de elektrische installatie (groepenkast) toereikend?	De elektrische installatie is toereikend. Elektra wordt door de opdrachtgever aangelegd in de 1e fase van de verbouwing. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleggen van stopcontacten. We zullen dit rectificeren.
48	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p11, par 2.1.10	Opdrachtnemer moet verwarming in de kamers regelen. Zijn daar al voorzieningen voor getroffen in het pand?	Opdrachtnemer moet inderdaad energiekosten betalen uit het ter beschikking gestelde budget. In de kamers zijn radiatoren aanwezig. Het pand beschikt over een CV installatie.
49	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p13, par 2.1.12	Waarom kiest u ervoor om het pand door de opdrachtnemer te laten huren, in plaats van een gebruikersovereenkomst te sluiten met de opdrachtnemer?	Pand moet tegen kostprijsdekkende huur verhuurd worden, anders is er sprake van staatssteun.
50	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p14, par 2.1.14	Paragraaf 2.1.14 gaat over de CONCEPT toegangscriteria voor het Social Hostel. Dat betekent dat de doelgroep en daarmee scope van deze opdracht nog niet (definitief) is bepaald. Wanneer verwacht u dat als aanbestedende dienst wel te kunnen doen?	Verordening wordt naar verwachting in het najaar vastgesteld en daarmee ook de definitieve toegangscriteria en definitief toegangsproces. De nieuwe verordening is beoogd om in te gaan per 1 januari 2027.
51	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p15, par 2.2.1	Met welk aantal productieve uren per fte is rekening gehouden in het rekenmodel? Er wordt nl per dag 8 uur toezicht in de nacht en 32 uur toezicht overdag gevraagd. Bij 365 dagen is dit 365 x 40 uur = 14.600 uur. Bij het beschikbare budget wordt 8,25 fte aangegeven. Dat zou betekenen dat per fte 1770 productieve uren heeft. Dat is naar ons inziens aan de te hoge kant.	Met 8,25 FTE gaan we uit van de dagdiensten 07:00 tot 23:00. Nachtwaker is hierbij niet meegerekend. De kosten voor de nachtwaker zitten verdisconteerd in het budget voor de locatie naast de personele kosten. We begrijpen achteraf dat dit niet logisch is.
52	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p15, par 2.2.3	Wat als bewoners de eigen bijdrage per dag niet kunnen of willen betalen? Wat zijn hiervan de consequenties voor bewoner? Hoe mag of moet de opdrachtnemer hiermee omgaan?	De eigen bijdrage kan, in het geval van een uitkering, worden ingehouden op de uitkering van de bewoner. Omdat het uitgangspunt van de Wmo blijft dat niemand financieel in de knel mag komen, is opgenomen dat -tijdelijk- maatwerk toegepast kan worden of een betalingsregeling kan treffen als de bijdrage onevenredig zwaar uitvalt en de inwoner financieel niet uitkomt met het feitelijke inkomen. Het niet willen betalen van de eigen bijdrage kan in afstemming met betrokken medewerker(s) van de (centrum)gemeente leiden tot beëindiging van de ondersteuning.
53	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p16, par 2.4.1	In deze paragraaf staat dat de overeenkomst wordt aangegaan voor beide locaties. Op welke locaties doelt u hier?	De enige locatie voor het sociaal hostel Nissewaard is Breeweg 11. Zie ook antwoord vraag 25. We zullen een rectificatie plaatsen.
54	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p18, par 4.1.1	In welke fase van deze aanbesteding voert u een eventueel Bibobonderzoek uit? Onze suggestie is dat u dit uitvoert nadat u voorlopig hebt gegund.	De inkoopende organisatie maakt in deze inkoopprocedure gebruik van het Bibob-onderzoek. De wettelijke grondslag voor de toepassing van de Wet Bibob bij aanbestedingsprocedures is gelegen in art. 5 juncto art. 9 en art. 1 Wet Bibob. De Wet Bibob wordt toegepast bij deze aanbestedingsprocedure. De toepassing is tweeledig, namelijk: (A) zowel in de aanbestedingsfase (selectiefase); (B) als in de contractuele fase (uitvoeringsfase). De centrumgemeente is voornemens dit te doen voor de voorlopige gunning, echter wanneer er signalen zijn kan de centrumgemeente dit in elke fase doen. Een negatief advies uit een Bibob-onderzoek kan leiden tot ontbinding van het contract. We zullen dit vermelden in de leidraad.
55	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Startdatum en implementatie	Kan de gemeente specificeren welke minimale operationele eisen gelden bij start van de opdracht (bijv. minimale bezetting, personele inzet, gereedheid locatie, vergunningen), zodat inschrijvers realistisch kunnen plannen en faseren?	Op de beoogde startdatum moet de locatie gereed en ingericht zijn. Vergunningen is een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De minimale bezetting met dubbele personele bezetting overdag tussen 07:00 en 23:00 en een nachtwaker in de nacht tussen 23:00 en 07:00 moet op de startdatum in orde zijn.

56	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad p 19 en 29, par 4.3	De inschrijving door inschrijvers kent conform uw planning (p. 29 van de inschrijvingsleidraad) en gestanddoeningstermijn van 90 dagen. Ten aanzien van de geldigheid van de op te vragen bewijsstukken 1) uittreksel Kamer van Koophandel en 2) Verklaring betalingsgedrag belastingen geeft u aan dat deze niet ouder mogen zijn dan zes maanden op het moment dat deze door de aanbestedende dienst worden ontvangen. Het moment dat deze bewijsstukken dienen te zijn ontvangen door de aanbestedende dienst, is dus niet concreet bepaalbaar. Mede in relatie tot de gestanddoeningstermijn van 90 dagen wordt daarmee het risico groot dat de hierboven genoemde bewijsstukken niet meer geldig zijn op het moment dat de aanbestedende dienst ze opvraagt. Dit is door de inschrijvers een niet beheersbaar afbreukrisico (en dus een disproportionele eis) ten aanzien van de geldigheid van hun inschrijving, omdat de aanvraagtermijn voor bewijsstukken regelmatig (substantieel) langer dan 14 dagen bedraagt én deze bewijsstukken dienen als toets op de uitsluitingsgronden voor de opdracht. Bent u daarom bereid om de tekst 'op het moment dat deze door de aanbestedende dienst zijn ontvangen', te vervangen door 'op het moment van sluiten van de inschrijftermijn'?	De uitsluitingsgronden worden pas getoetst nadat de inschrijvingen inhoudelijk zijn beoordeeld. Dat is vaak (ruim) ná de sluitingsdatum. Op dat moment moeten de bewijsstukken en de VOG echt "vers" zijn, anders zegt de toets weinig. Daarom koppelen we de geldigheid niet aan de sluitingsdatum, maar aan het moment waarop wij de stukken daadwerkelijk opvragen bij de inschrijver. Een inschrijver vraagt nu meestal al in de aanbestedingsfase een uittreksel KvK, verklaring betalingsgedrag en VOG Rechtspersoon (VOG RP) aan. Als die tijdens de procedure (bijna) zes maanden oud worden, ligt het binnen de eigen verantwoordelijkheid van de inschrijver om tijdig opnieuw aan te vragen. De gestanddoeningstermijn van 90 dagen is juist bedoeld om deze periode te overbruggen: de inschrijving blijft geldig, en de inschrijver kan in die periode zorgen dat zijn bewijsstukken actueel blijven. Dat is ook de reden dat we het verzoek van de inschrijver om te koppelen aan de sluitingsdatum niet overnemen: dan lopen we het risico dat we bij gunning toetsen op (veel) oudere informatie. Vanuit integriteit en rechtmatigheid vinden we dat niet wenselijk. Actuele VOG RP sluiten we hierop aan: we bedoelen dat de VOG RP, net als de andere bewijsstukken, niet ouder mag zijn dan zes maanden op het moment dat wij die opvragen.
57	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Startdatum en implementatie	Is de gemeente bereid een gefaseerde implementatieperiode toe te staan waarbij bijvoorbeeld eerst met een lagere capaciteit wordt gestart en opgeschaald wordt naar volledige bezetting? Zo ja, onder welke voorwaarden? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet toegestaan. We verwachten dat de opvangplekken in het Sociaal Hostel spoedig gevuld zijn en om de kwaliteit en veiligheid te borgen is volledige bezetting noodzakelijk.
58	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p19, par 4.3	U geeft in relatie tot de toets op de uitsluitingsgronden aan dat de inschrijver over een 'actuele' verklaring omtrent het gedrag voor rechtspersonen moet beschikken. Kunt u concreet maken wat u onder 'actueel' verstaat?	Zie beantwoording vraag 56.
59	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p19, par 4.3	Op pagina 19 van de inkoopleidraad beschrijft u dat de inschrijver moet beschikken over een 'beroepsaansprakelijkheidsverzekering'. Bent u bereid om dit te vervangen door een 'bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering'?	Dit wordt gerectificeerd in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Zie antwoord bij vraag 26.
60	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p 19, par 4.3 en overeenkomst art 3.28	Op pagina 19 van de inkoopleidraad beschrijft u dat de inschrijver moet beschikken over een 'toereikende' beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat u hiermee de verzekerde bedragen bedoelt zoals u in artikel 3.28 van de overeenkomst heeft vermeld?	Dit wordt gerectificeerd in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Zie antwoord bij vraag 26.
61	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Verblijfsduur en doorstroom	Welke handelingsruimte heeft de opdrachtnemer indien uitstroom binnen de termijn van drie maand niet realiseerbaar is door externe factoren (zoals beschikbaarheid vervolgplekken of besluitvorming door gemeente)?	De gemeente kan in overleg met de opdrachtnemer een herbeschikking afgeven van 3 maanden zodat er meer tijd is voor het herstelproces van de inwoner bovenop de eerste drie maanden, t.b.v. doorstroom naar een passende vervolgplek. Het is niet de bedoeling dat inwoners na 3 maanden opvang op straat worden gezet door het aflopen van een beschikking.
62	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Verblijfsduur en doorstroom	Kan de gemeente toelichten of, en zo ja welke concrete afspraken er bestaan met woningcorporaties en regionale aanbieders om uitstroom te faciliteren?	De gemeente heeft samenwerking met de woningcorporaties woonzorgcontracten. Dit is een van de uitstroomopties voor de inwoners indien passend.
63	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p20, par 4.4 HKZ-certificaat	HKZ-certificaat: Beschouwt u een ISO-9001 -certificaat als ten minste gelijkwaardig aan een HKZ-certificaat?	Ja, dit is gelijkwaardig. Zie ook antwoord bij vraag 27 en 30.
64	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Uitstroom	Wie draagt de regie indien een cliënt uitstroomt naar een andere gemeente binnen de regio?	Indien het een uitstroom naar een andere zorgaanbieder in een andere gemeente betreft, dient een warme overdracht naar nieuwe zorgaanbieder plaats te vinden. Indien uitstroom naar een andere gemeente plaatsvindt, dient afstemming plaats te vinden met de betreffende lokale gemeente.
65	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p 19, par 4.3 en bijlage A (lijst van bewijsstukken)	In bijlage A (lijst van bewijsstukken) vermeldt u bijlage 9 (VOG-verklaringen personeel), bijlage 12 (bewijs opleidingsniveau personeel) en bijlage 13 (geldig agb-registratiebewijs) als bewijsstukken, terwijl u in paragraaf 4.3 over uitsluitingsgronden van de inkoopleidraad deze bewijsstukken niet vermeldt. Bedoelt u hiermee tot uitdrukking te brengen dat alleen de bewijsstukken die in paragraaf 4.3 worden vermeld, zullen worden gebruikt als toets op de uitsluitingsgronden?	Bijlage A wordt gebruikt voor de afdeling Toezicht die hierover een bindend advies geeft. Terwijl paragraaf 4.3 de uitsluitingsgronden zijn binnen de aanbesteding.
66	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p20, par 4.4	Ons inziens dienen de volgende eisen als uitvoeringseisen aan de opdracht in plaats van als geschiktheidseisen te worden beschouwd: 1) personeel dat beroepsmatig contact met cliënten heeft, is opgeleid op ten minste MBO-3-niveau; 2) personeel dat beroepsmatig contact met cliënten heeft, beschikt over een VOG; en 3) beschikken over een geldige agb-registratie. Bent u het hiermee eens en bent u bereid de lijst van geschiktheidseisen hieraan aan te passen?	Nee, niet akkoord. Zie antwoord bij vraag 29.

67	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p 20, par 4.4. en bijlage A lijst van Bewijsstukken	Wanneer moet het bewijs van de Agb-registratie worden aangeleverd? Bij het indienen van de inschrijving of alleen op verzoek?	Agb-registratie dient te worden ingediend bij inschrijving.
68	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p20, par 4.4	U beschrijft als geschiktheidseis dat het personeel dat beroepsmatig contact heeft met cliënten ten minste op MBO-4-niveau moet zijn opgeleid. Elders (waaronder ook in de bijlage A, lijst van bewijsstukken) vermeldt u hierover dat het MBO-3-niveau moet zijn. Kunt u verduidelijken welk niveau wordt verwacht?	Zie antwoord bij vraag 29.
69	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p22, par 5.1	Uw beschrijft in de paragraaf 5.1 over gunningsmethode dat de teamleden van het beoordelingsteam individueel beoordelen en dat deze beoordelingen na bespreking in het beoordelingsteam kunnen worden aangepast. Hoe komt de eindscore beoordeling tot stand? Is sprake van een beoordeling op basis van consensus? Of wordt het gemiddelde van de individuele scores van de leden van het beoordelingsteam berekend? Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord bij vraag 34.
70	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p22, par 5.2.1	Over subgunningscriterium 1 voor kwaliteit hebben wij de volgende vraag: Het kunnen realiseren van uitstroom is ons inziens sterk afhankelijk van het beschikbaar zijn van vervolgplekken. De opdrachtnemer heeft hier vanuit deze opdracht maar heel beperkt invloed op. Verder is het leveren van een traject met begeleidingsdoelen ons inziens een belangrijke succesfactor bij het realiseren van uitstroom uit het social hostel. Tegelijkertijd is het bieden van dergelijke trajecten expliciet geen onderdeel van deze opdracht. Dit subgunningscriterium lijkt daardoor te gaan over aspecten waar de opdrachtnemer van deze opdracht geen of nauwelijks invloed op kan uitoefenen. Daarmee lijkt dit subgunningscriterium een reikwijdte te hebben die buiten de scope van de opdracht van deze aanbesteding valt, gelet op de elementen die u hierbij uitvraagt. Kunt u in relatie tot dit subgunningscriterium voor kwaliteit concreter afbakenen wat de scope van deze opdracht is? En bent u bereid de scope van dit subgunningscriterium concreter af te bakenen?	Zie de beantwoording van vraag 39. We passen de scope van het gunningscriterium niet aan.
71	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p22, par 5.2.1	Voor subgunningscriterium 1 voor kwaliteit zijn kan 40% van het totaal aantal punten dat voor kwaliteit worden behaald. Wij vinden dit disproportioneel veel, omdat dit subgunningscriterium ons inziens niet over de kern van de opdracht gaat en wellicht zelfs deels buiten de scope van deze opdracht valt. De beïnvloedingsmogelijkheden van de opdrachtnemer om uitstroom te realiseren zijn veel beperkter dan het gewicht dat aan dit subgunningscriterium is toegekend, suggereert (ook afhankelijk van uw antwoorden op andere vragen). Bent u daarom bereid om het aantal punten dat aan dit subgunningscriterium is toegekend, te verkleinen?	Zie de beantwoording van vraag 39. We passen de scope van het gunningscriterium niet aan.
72	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p22, par 5.2.1	Onder punt C van subgunningscriterium 1 voor kwaliteit wordt gevraagd om een jaarrapportage van een vergelijkbare voorziening aan te leveren. Ons inziens is een dergelijke rapportage bedrijfsvertrouwelijke informatie die alleen met de betreffende opdrachtgever zou moeten worden gedeeld. Een referentie over deze opdracht zou een passender manier zijn om dit uit te vragen, en dan als onderdeel van een toets op de geschiktheidseisen. Verder kan het uitvragen van deze informatie over historische contractprestaties ons inziens geen toegestaan onderdeel zijn van een uitgevraagd aanbod op kwaliteit voor een opdracht die nog moet starten. Bent u om deze twee redenen bereid om dit onderdeel C te laten vervallen?	Ja, dat is akkoord. De leidraad zal worden aangepast.
73	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p 8 par 2.1.4 en p 24, par 5.2.4	In paragraaf 2.1.4 wordt over de reikwijdte van deze opdracht gevraagd wordt om te ondersteunen om praktische zaken op orde te krijgen om te signaleren bij psychische of somatische problematiek. Het bieden van trajecten met begeleidingsdoelen valt daarentegen expliciet buiten de scope. Kunt u nauwkeuriger aangeven wat de exacte reikwijdte van deze opdracht is? Welke beelden zijn er bij het bieden van ondersteuning om praktische zaken op orde te krijgen en het bepalen van de best passende vervolgplek? Wij vragen u dit omdat u bij subgunningscriterium 4 voor kwaliteit (ondersteuning volgens een methodische werkwijze) vraagt naar welke methodiek ingezet wordt voor de begeleiding. Voor ons is op basis hiervan niet duidelijk of het uitvoeren van (traject)begeleiding nou wel of niet onder de scope van deze opdracht valt. Kunt u dit verduidelijken en bent u bereid uw uitvraag onder subgunningscriterium 4 voor kwaliteit in lijn hiermee aan te passen?	De begeleiding dient uitsluitend te zien op het op orde brengen van de basisvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor uitstroom of doorstroom, zoals beschreven in de leidraad. Begeleiding op andere vormen van problematiek vallen niet onder de scope van de opdracht, maar hiervoor kan wel Individuele Begeleiding+ worden ingezet op indicatiebasis. Dit is een ander zorgproduct waarvoor al een aanbesteding heeft gelopen.
74	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p24, par 5.3	Wat bedoelt u met SMART? Bedoelt u hiermee te zeggen dat in het aanbod op de kwalitatieve criteria elk onderdeel van het SMART-principe (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) apart moet worden uitgewerkt? Of bedoelt u met SMART dat het aanbod in meer algemene zin concreet, logisch, realistisch, samenhangend en relevant moet zijn uitgewerkt? Kunt u dit verduidelijken?	We willen volgens het SMART-Principe inderdaad de plannen uitgewerkt zien en kunnen beoordelen op de gegeven gunningscriteria.
75	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd	Inkoopleidraad, p. 22, par 5.1 en p 25,	In paragraaf 5.1 over gunningsmethode benoemt u niet welke gunningsmethode u toepast. Inhoudelijk komt uw gunningsmethode zoals u die vervolgens beschrijft overeen met de gewogen factormethode. Echter, in paragraaf	Zie antwoord bij vraag 34.

76	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p25, par 5.6 en prijzenblad	In paragraaf 5.6 wordt het begrip 'totale fictieve inschrijfsom' genoemd en ook in het prijzenformulier komt dit element voor. Hoe komt deze totale fictieve inschrijfsom rekenkundig tot stand en op basis van welke criteria? En hoe definieert u in dit opzicht het verschil tussen de inschrijfsom en de totale fictieve inschrijfsom?	De term fictief komt te vervallen. Dit zal worden gerectificeerd.
77	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p26, par 5.6	In de paragraaf over het gunningscriterium Prijs hanteert u in de formule voor de score op prijs het begrip 'minimale prijs'. Bedoelt u met dit begrip de laagste totale fictieve inschrijfsom die is ingediend op basis van een geldige inschrijving? Of bedoelt u met dit begrip het minimale inschrijfbedrag van € 1.300.000? Kunt u dit verduidelijken?	Zie ook antwoord bij vraag 76. Het betreft het minimale inschrijfbedrag van €1.300.000,-. De inschrijving dient binnen de bandbreedte van het minimale en maximale inschrijfbedrag te liggen.
78	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, par 5.1 en 5.7	In paragraaf 5.1 over de gunningsmethode vermeldt u dat maximaal 80 punten toegekend kunnen worden voor kwaliteit en dat de inschrijver met de hoogste totaalscore de opdracht krijgt gegund. In paragraaf 5.7 meldt u dat de inschrijver met de hoogste voor score voor prijs én kwaliteit in aanmerking komt voor gunning van de opdracht. Mogen wij hieruit begrijpen dat u de puntenscores voor prijs en kwaliteit bij elkaar optelt en dat de inschrijver die op basis hiervan het hoogste aantal punten heeft gescoord, in aanmerking komt voor de gunning van de opdracht?	Ja, dat klopt. Wij zullen paragraaf 5.1 verduidelijken.
79	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p28, par 6.3	Tav de controle op het voldoen aan de geschiktheidseisen vermeldt u dat bij twijfel of hieraan wordt voldaan afwijzing kan volgen. Dit biedt te veel ruimte voor willekeur. Ons inziens dient vanuit oogpunt van rechtszekerheid objectief en concreet bepaald te worden of een inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen of niet. Bent u het hiermee eens en zo ja, bent u bereid deze zin aan te passen naar: 'Als de inschrijver niet voldoet aan de geschiktheidseisen kan afwijzing volgen'.	Niet akkoord, deze tekst is afkomstig uit Contractstandaarden van het Ketenbureau i-Sociaal Domein en deze zal aanbestedende dienst aanhouden.
80	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p28, par 6.3	In deze paragraaf beschrijft u dat u eerst gaat controleren of de inschrijver de opdracht echt kan uitvoeren conform de uitvoeringseisen uit de overeenkomst (dit is stap 3) en dat daarna pas een beoordeling op de gunningscriteria (dit is stap 4) volgt. Ons inziens dient deze volgorde andersom te zijn, omdat anders geen correcte beoordeling van het aanbod op de subgunningscriteria voor kwaliteit meer kan plaatsvinden. Tevens zou de controle op de uitvoeringseisen ons inziens alleen plaats moeten vinden bij de inschrijver aan wie u voorlopig hebt gegund. Bent u het hiermee eens en bent u bereid deze volgorde aan te passen?	Niet akkoord, deze volgorde is afkomstig uit Contractstandaarden van het Ketenbureau i-Sociaal Domein en deze zal aanbestedende dienst aanhouden.
81	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p28, par 6.3	U beschrijft in stap 3 dat u een controle op de uitvoeringseisen gaat uitvoeren. Klopt onze indruk dat dit een toets op de volgende aspecten kan betreffen: 1) personeel dat beroepsmatig contact met cliënten heeft, is opgeleid op ten minste MBO-3-niveau of heeft door werkervaring dit niveau verkregen; 2) beschikken over VOG's van het personeel dat beroepsmatig contact met cliënten heeft; en 3) beschikken over een geldige agb-registratie?	Zie rectificatie bij vraag 29. Een niveau op werkervaring is geen opleidingsniveau. VOG's zijn vereist voor iedere medewerker die beroepsmatig contact met cliënten heeft en de organisatie moet een geldige AGB-registratie hebben.
82	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p 28, par 6.3.2 Planning	Bent u bereid om de planning van deze aanbesteding aan te passen als u als het in de rede ligt dat geïnteresseerde partijen hun inschrijving (moeten) gaan aanpassen naar aanleiding van de antwoorden die u in deze nota van inlichtingen heeft gegeven?	Zie antwoord bij vraag 19.
83	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p29, par 6.4.1	In relatie tot de vereiste dat ook onderaannemers over een GVA moeten beschikken én dat de inzet van onderaannemers vooraf door de opdrachtgever moet worden goedgekeurd: Beschouwt u externe inhuurkrachten ook als onderaannemers? En beschouwt u de inzet van zzp-ers (die al dan niet via een BV werken) ook als onderaannemers?	Externe inhuur en ZZP'ers worden gezien als onderaannemers.
84	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p 3, eisen 16b en 16c	In eis 16b staat vermeld dat het in te zetten personeel ten minste MBO-4 gediplomeerd moet zijn. Geldt dit voor al het in te zetten personeel? In eis 16c wordt namelijk beschreven dat ook MBO 3- gediplomeerd personeel mag worden ingezet. Kunt u dit verduidelijken?	Zie antwoord bij vraag 29.
85	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p 3, eisen 16b en 16c	Mogen de gevraagde opleidingsniveau's ook middels ervaring in plaats van middels een diploma zijn verkregen?	Nee het opleidingsniveau mag niet middels ervaring zijn verkregen. Opleidingsniveau dient via opleiding verkregen te zijn.
86	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p 3, eisen 16b en 16c	Gelden de gevraagde opleidingseisen ook voor de nachtwaker? Zo nee, wat zijn dan de (opleidings)eisen die aan de nachtwaker worden gesteld?	Ja, voor de nachtwaker geldt minimaal MBO niveau 3. Zie ook antwoord bij vraag 29.

87	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p 3, eis 16c	In eis 16c van het programma van eisen wordt aangegeven wordt dat de MBO4 en HBO-begeleiders verantwoordelijk zijn voor de behandelplannen en voor het begeleiden bij zwaardere problematiek. In de inkoopleidraad staat in paragraaf 2.1.4 daarentegen expliciet vermeld dat vanuit het social hostel alleen praktische ondersteuning en wordt geleverd en dat het leveren van een traject met begeleidingsdoelen expliciet niet onder deze opdracht voor het social hostel valt. Dat roept bij ons de vraag op wat nu precies de afbakening en scope van deze opdracht is. Kunt u dit aangeven? Dit is van belang om een passend aanbod op de subgunningscriteria voor kwaliteit te kunnen doen én om een passende prijsopgave te kunnen doen.	Eis 16c is onterecht opgenomen in het Programma van Eisen. Begeleiding bij zwaardere problematiek valt niet onder het zorgproduct Sociaal Hostel. Hiervoor kan wel Individuele Begeleiding Plus worden geïndiceerd. We zullen dit rectificeren.
88	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p 9, eis 67	In deze eis staat de locatie Voorne aan Zee genoemd. Klopt het dat deze locatie is vervallen en dat het alleen de locatie in Spijkenisse (gemeente Nissewaard) betreft?	Ja, dat klopt. De locatie Voorne aan Zee is niet meegenomen in deze aanbesteding.
89	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Raamovereenkomst , p 10, art 1.3.2	In dit artikel beschrijft u dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan worden verlengd met een periode van 48 maanden. Op welk gedeelte van de opdracht heeft een gedeeltelijke verlenging betrekking? Wij herkennen namelijk niet dat de opdracht uit delen zou bestaan.	De gehele opdracht kan maximaal 4 jaar verlengd worden, na de initiële looptijd van 5,25 jaar.
90	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Raamovereenkomst , p 5	Onder de overwegingen staat bij de 13e bullet vermeld dat partijen de inspanningsgebaseerde uitvoeringsvariant toepassen. Ons inziens is dat niet correct en wordt voor deze opdracht de taakgerichte variant toegepast. Bent u het hiermee eens? Zo ja, wilt u dit aanpassen?	We zullen dit rectificeren. In de overwegingen van de overeenkomst had taakgerichte uitvoeringsvariant moeten staan in plaats van inspanningsgebaseerd.
91	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Raamovereenkomst , p 6	Onder de overwegingen staat bij de één na laatste bullet 'definitie' in plaats van 'definitief'. Wilt u dit aanpassen?	Ja, hier had definitief moeten staan. We zullen dit rectificeren.
92	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Raamovereenkomst , p 11, par 1.8	In artikel 1.8 worden afspraken gemaakt over de voortzetting van lopend trajecten onder dit nieuwe contract. Onze vraag hierover is: Is voor deze opdracht sprake van lopende trajecten die per ingangsdatum van dit contract onder dit nieuwe contract komen te vallen?	Ja, de opdrachtnemer dient lopende trajecten van de huidige opvangaanbieder over te nemen vanaf de startdatum van de overeenkomst.
93	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Raamovereenkomst , p 12, par 1.8.4	De in dit artikel genoemde datum van 31/12/2026 kunnen wij niet plaatsen in relatie tot de genoemde termijn van 12 maanden en de beoogde ingangsdatum van dit nieuwe contract (1 september 2026). Klopt deze datum? Zo nee, wat is dan de juiste datum?	Dit artikel 1.8.4 moeten we rectificeren. Er is geen sprake van een overgangperiode tot 31 december 2026. Wel is sprake van van het overnemen van cliënten die een beschikking hebben en op de startdatum van de overeenkomst verblijven bij de huidige opvangaanbieder. Opdrachtnemer dient deze cliënten over te nemen per startdatum overeenkomst.
94	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Raamovereenkomst , p 27, par 3.32	Leegstand van plekken: Vindt u het inderdaad een vereiste dat in principe alle plekken in het social hostel permanent bezet zouden moeten zijn? Of vindt u het juist positief als er altijd ruimte is voor nieuwe instroom op het moment dat dat nodig is? Wij vragen u dit omdat de aard van het social hostel ons inziens met zich meebrengt dat een inwoner er per direct moet kunnen worden geplaatst. Dit brengt met zich mee dat er altijd plekken beschikbaar en dus leeg moeten zijn, om te kunnen plaatsen. Als u zich erin kunt vinden dat er in principe altijd plekken per direct beschikbaar zouden moeten zijn, bent u dan bereid om artikel 3.32.7 over sancties bij leegstand in lijn hiermee aan te passen?	Het permanent bezetten van plekken is geen vereiste, maar ook geen prestatie-indicator. Wel is het zo dat lege plekken beschikbaar moeten worden gesteld. We passen artikel 3.32.7 niet aan.
95	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad document 2.1.8	De gemeente verwacht van opdrachtnemer dat wordt voldaan aan de geldende wettelijke verplichtingen. Tegelijkertijd lijkt de gevraagde minimale inzet, in verhouding tot de beschikbare formatie van 8,25 fte, onvoldoende ruimte te bieden om op een reële wijze invulling te geven aan verlof, ziektevervangings, scholing en overige niet-cliëntgebonden uren. Kunt u toelichten hoe opdrachtgever dit heeft beoordeeld	Met 8,25 FTE gaan we uit van de dagdiensten 07:00 tot 23:00. Nachtwaker is hierbij niet meegerekend. De kosten voor de nachtwaker zitten verdisconteerd in het budget voor de locatie naast de personele kosten. We begrijpen achteraf dat dit niet logisch is. U kunt de kostenposten uiteenzetten in het inschrijfbblad om dit inzichtelijk te maken.
96	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopdocument 6.4	Kan de gemeente toelichten in hoeverre het is toegestaan dat partijen inschrijven in een samenwerkingsconstructie van hoofdaannemer en onderaannemer, waarbij na gunning wordt overgegaan naar een andere juridische samenwerkingsvorm, zoals een coöperatie?	De Aanbestedingswet 2012 staat toe dat inschrijvers deelnemen in een samenwerkingsconstructie, waaronder een combinatie van hoofdaannemer en onderaannemer. Eveneens is het toegestaan dat na gunning een andere juridische samenwerkingsvorm wordt ingericht, zoals het oprichten van een coöperatie, mits dit geen wijziging vormt van de identiteit van de inschrijver of leidt tot een wezenlijke wijziging van de inschrijving of de opdracht. Gedurende de aanbestedingsprocedure én na gunning dient één partij als hoofdaansprakelijke contractspartij en als enig aanspreekpunt voor de aanbestedende dienst op te treden. Deze partij blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, ongeacht de interne samenwerkingsvorm of taakverdeling tussen de betrokken partijen. Een wijziging van de interne juridische structuur na gunning is toegestaan voor zover de aanbestedende dienst te allen tijde één duidelijk identificeerbare en volledig aansprakelijke contractspartij behoudt en dat de inschrijver de aanbestedende dienst hiervan tijdig en volledig moet informeren.

97	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Risicoverdeling en beïnvloedbaarheid	Kan de gemeente nader toelichten hoe zij de risico- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ziet ten aanzien van ketenafhankelijkheden, zoals toegang, indicatiestelling, casusregie en de beschikbaarheid van passende vervolgplekken, mede gelet op de invloed die deze factoren hebben op doorstroom, verblijfsduur en uitstroomresultaten?	De gemeente is verantwoordelijk en draagt risico voor ketenafhankelijkheden zoals toegang, indicatiestelling, casusregie van de betrokken medewerkers van de gemeente en de beschikbaarheid van passende vervolgplekken. De gemeente is zich bewust van de invloed die deze afhankelijkheden met zich meebrengen op de doorstroom, verblijfsduur en uitstroomresultaten.
98	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Social return	Kan de gemeente nader toelichten hoe de SROI-verplichting wordt toegepast binnen deze opdracht, gelet op het feit dat de dienstverlening reeds primair is gericht op ondersteuning van kwetsbare doelgroepen?	De gemeente kan de SROI-verplichting binnen deze opdracht toepassen door niet alleen te kijken naar uitstroom naar werk maar ook naar bredere sociale impact. Hierbij kan gedacht worden aan het verzorgen van trainingen, workshops of voorlichting aan collega's binnen het sociaal domein. Daarnaast kan invulling worden gegeven aan SROI door sociaal in te kopen of samen te werken met andere ondernemers en organisaties die ook een SROI-verplichting hebben.
99	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Social return	Is het mogelijk om uitstroom van cliënten naar werk of participatie mee te laten tellen binnen de SROI-verplichting?	Ja dat is mogelijk wanneer de cliënten vallen onder de onderstaande doelgroep: -Mensen in een re-integratie of schuldhulpverlening traject -Bijstandsgerechtigden (participatiewet) -Wajong/WIA/WAO/WW uitkeringsgerechtigden -Mensen met arbeidsbeperking -Doelgroep register banenafpraak -Langdurig werkzoekende -Jongeren zonder werk of diploma -Statushouders -SW- of beschut werken kandidaten
100	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad paragraaf 4.4	In paragraaf 4.4 staan tegenstrijdigheden rondom de minimale opleidingseis; de ene keer wordt er gezegd dat de eis minimaal MBO 3 is en elders in het stuk staat MBO 4 (pag 20). Wat is juist?	Zie antwoord bij vraag 29.
101	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad paragraaf 5.6 punt 4	Er staat een fout in paragraaf 5.6 punt 4; daar staat het volgende: 'minimaal inschrijfbedrag is € 1.300.000 excl. BTW voor beide Sociaal Hostel locaties'. Dit betreft een aanbesteding alleen voor de locatie Nissewaard, kan dit aangepast worden?	We zullen dit rectificeren. Het betreft inderdaad uitsluitend de locatie Nissewaard te Breeweg 11.
102	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad paragraaf 2.1.6 Winteropvang	Wij zien een tegenstrijdigheid in de beschreven alinea's over de winteropvang in paragraaf 2.1.6. In de eerste alinea staat dat de winteropvang alleen opengaat bij weersomstandigheden onder de 2 graden Celsius en in de tweede alinea staat beschreven dat de winteropvang weersafhankelijk toegankelijk is gedurende de periode tussen 01-11 t/m 31-03. Wat is nu juist?	Op dit moment is de winteropvang in de verordening nog beschreven met een openstelling onder de twee graden Celsius. Het budget dat we beschikbaar stellen is gebaseerd op continue openstelling in periode 1 november t/m 31 maart. In de toekomst werken we toe naar continue openstelling van de winteropvang. U dient in uw plan uit te gaan van continue openstelling van de winteropvang.
103	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop(leidraad)document, 4.3 en Bijlage A Lijst bewijsmiddelen punt 10	De Gemeente Nissewaard vraagt de opdrachtnemer een toereikende Beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Tot op heden zijn wij gewend dat voor dergelijke opdrachten een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd en dit is ook wat onze verzekeringsadviseur het meest passend vindt bij de activiteiten in de voorliggende opdracht. Kan de gemeente bevestigen dat hier een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoeld wordt in plaats van een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	Dit wordt gerectificeerd in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Zie antwoord bij vraag 26.
104	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Nvl	Voor de Nvl hebben wij de vraag of het mogelijk is om ook een (tussentijds) WMO contract aan te gaan met gemeente Nissewaard, als wij besluiten om ons in te schrijven voor deze opdracht, nu wij op dit moment nog niet gecontracteerd zijn voor de WMO in Nissewaard.	Wmo contract aangaan kan binnen de huidige Open House constructie, dit weegt niet mee in de beoordeling van uw inschrijving. Voor de uitvoering van dit product is er geen Wmo contract nodig.
105	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Nvl	Welke aanbieder biedt op dit moment de nachtopvang in Nissewaard?	CVD uit Rotterdam.
106	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p 7 eis 46	In eis 46 geeft u aan dat de bewoner van het social hostel minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroomdatum moet worden voorbereid op uitstroom. In paragraaf 1.2.4 beschrijft u dat de maximale verblijfsduur in het social hostel in principe maximaal drie maanden is. Dit is niet met elkaar in overeenstemming. Bent u bereid om eis 46 hieraan aan te passen?	We zullen dit rectificeren. Eis 46 klopt niet. De verblijfsduur is in principe 3 maanden met verlengingsoptie via herindicatie van 3 maanden indien noodzakelijk.
107	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p7, eisen 46 en 71	In eis 46 geeft u aan dat de bewoner van het social hostel minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroomdatum moet worden voorbereid op uitstroom. In paragraaf 1.2.4 beschrijft u dat de maximale verblijfsduur in het social hostel in principe maximaal drie maanden is. In eis 71 beschrijft u dat inwoners maximaal 5 maanden in het winterhostel kunnen verblijven. Dit is niet met elkaar in overeenstemming. Kunt u dit verduidelijken?	We zullen dit rectificeren. Eis 46 klopt niet. De verblijfsduur is in principe 3 maanden met verlengingsoptie via herindicatie van 3 maanden indien noodzakelijk. Het sociaal hostel is niet hetzelfde als de winteropvang. De winteropvang is gericht op verblijf zonder begeleiding. Dit kan een dag duren, maar kan ook de gehele winterperiode van 5 maanden duren.

108	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Programma van Eisen, p8, eis 61	Klopt het dat voor deze opdracht geen kritische prestatie-indicatoren van toepassing zijn?	Het beschikbaar stellen van deze plekken wordt gezien als belangrijkste taak binnen deze opdracht.
109	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad paragraaf 2.1.13	In de leidraad staat dat opdrachtnemer zich in dient te zetten voor de omgeving. Wat wordt hieronder verstaan?	De opdrachtnemer zet zich in voor rust en het voorkomen van overlast van de eigen doelgroep voor omwonenden in de nabije omgeving van het Sociaal Hostel. Hiertoe organiseert de opdrachtnemer op regelmatige basis een klankbordgroep met omwonenden mits hiervoor voldoende animo, met betrokkenheid van gemeente en betrokken professionals uit het veiligheidsdomein (politie en handhaving). De opdrachtnemer is tevens het eerste aanspreekpunt voor de buurt. Opdrachtnemer voert regie op communicatie richting omwonenden in afstemming met de gemeente. U kunt ervan uitgaan dat omwonenden bekend zijn met de ontwikkeling van Breeweg 11 als Sociaal Hostel. Hiervoor is een informatieve bijeenkomst georganiseerd voor omwonenden en zijn omwonenden op verschillende momenten geïnformeerd over de voortgang van de realisatie van het Sociaal Hostel. Daarnaast is opdrachtnemer 24/7 bereikbaar met één telefoonnummer voor omwonenden en voor ketenpartners uit het veiligheidsdomein. Opdrachtnemer voert regie op de monitoring van overlastmeldingen door deze te registreren, indien nodig direct op te schalen naar veiligheidsdomein en te rapporteren in accountgesprekken. Dagelijks voert u minimaal drie toezichtmomenten in de nabije omgeving van het pand uit.
110	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoopleidraad paragraaf 5.2.2	Kunt u nader specificeren welke aspecten u verstaat onder veiligheid in en om de voorziening in gunningscriterium 2?	Naast de genoemde veiligheidsaspecten in dit gunningscriterium, voegen we ter verduidelijking onderstaande aspecten toe: 1. Hoe uw escalatie- en crisisprotocol eruit ziet. 2. Hoe u de huisregels op locatie wilt vormgeven i.r.t. veiligheid in het pand. 3. Hoe u middelengebruik in de directe omgeving rondom het pand voorkomt. 4. Hoe u meldingen en incidenten registreert en evalueert.
111	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Aanvulling door aanbestedende dienst	N.v.t.	Vanwege recent gebleken onvoorziene omstandigheden (welke niet eerder bekend waren) is er een mogelijke vertraging van maximaal enkele weken in de verbouwing. Daarmee kan ook de startdatum van deze overeenkomst wellicht met enkele weken worden vertraagd.
112	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Aanvulling door aanbestedende dienst	N.v.t.	Bij de aanbestedingsdocumenten is een voorlopige bouwtekening toegevoegd. Er bestaat de mogelijkheid dat de aanbouw op de begane grond op een andere bouwkundige manier zal worden ingericht en/of kleiner van formaat zal worden.
113	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Aanvulling door aanbestedende dienst	N.v.t.	De aanbestedende dienst verzoekt u te specificeren in welke mate u inkomsten verwacht te genereren uit de inning van de eigen bijdrage van bewoners. Ter uitvoering hiervan dient u in het prijzenblad de optionele post 'geschatte inkomsten uit eigen bijdragen' in te vullen. De verstrekte informatie wordt uitsluitend voor informatieve doeleinden gebruikt en maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria.